

Инструкция по определению повреждений по внешнему виду инструмента.

Результат осмотра	Причины возникновения дефекта	Принимаемое решение
1. Внешние повреждения корпусных деталей, рукояток, выключателя, сетевого шнура или штепсельной вилки.	Нарушение правил эксплуатации, падение или удар инструмента.	Отказ в гарант. ремонте
2. Погнут шпindel (биение).	Удар по шпindelю.	Отказ в гарант. ремонте
3. Вентиляционные отверстия закрыты пылью, стружкой и т.п. Сильное внешнее загрязнение, наличие на корпусе следов жидкостей, попадание инородных тел внутрь инструмента.	Нарушение правил эксплуатации или недостаточный уход за электроинструментом.	Отказ в гарант. ремонте
4. Ржавчина на металлических частях.	Небрежное хранение.	Отказ в гарант. ремонте
5. Следы контакта с огнем (копоть, корпус инструмента оплавлен).	Нарушение правил эксплуатации или хранения электроинструмента.	Отказ в гарант. ремонте
6. Электроинструмент в разобранном виде либо видны следы вскрытия вне гарантийной мастерской (неправильная сборка, применение нестандартных деталей, сорваны шлицы винтов и т.п.)	Несанкционированное вскрытие электроинструмента.	Отказ в гарант. ремонте

Инструкция по определению повреждений электродвигателя

Результат осмотра	Причины возникновения дефекта	Принимаемое решение
1. Спекание обмоток якоря и статора, равномерное изменение цвета обмоток статора.	Перегрузка, вызванная приложением чрезмерных физических усилий к электроинструменту или заклиниванием режущего инструмента.	Отказ в гарант. ремонте
2. Якорь сгорел, катушки статора изменили сопротивление и цвет.	Межвитковое замыкание обмоток якоря. Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
3. Сильное искрение на коллекторе якоря, неравномерные цвета ламелей якоря.	Межвитковое замыкание обмоток якоря. Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
4. Сгорела одна из обмоток якоря.	Межвитковое замыкание обмоток статора. Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
5. Механическое повреждение изоляции статора, якоря или корпуса вследствие загрязнения или попадания инородных тел.	Небрежная эксплуатация или недостаточный уход за электроинструментом.	Отказ в гарант. ремонте
6. Электрический пробой статора на корпус без механических повреждений.	Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
7. Износ зубьев валов якоря (смазка рабочая), других повреждений нет.	Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
8. Равномерный износ зубьев вала якоря и ведомого зубчатого колеса (смазка нерабочая или отсутствует, материал якоря с синевой).	Нарушение правил эксплуатации или отсутствие профилактического обслуживания.	Отказ в гарант. ремонте
9. Обломан зуб вала якоря и, как следствие, повреждено ведомое зубчатое колесо или наоборот.	Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
10. Механический износ обеих щеток, равномерный механический износ поверхности коллектора.	Детали являются быстроизнашивающимися.	Отказ в гарант. ремонте

Инструкция по определению повреждений зарядных устройств, выключателей и электронных блоков.

Выход из строя зарядных устройств, выключателей и электронных блоков относится к гарантийным случаям, за исключением:

Результат осмотра	Причины возникновения дефекта	Принимаемое решение
1. Выход из строя выключателя или электронного блока совместно со статором, якорем.	Нарушение правил эксплуатации (перегрузка).	Отказ в гарант. ремонте
2. Выход из строя зарядного устройства из-за попадания внутрь инородных тел.	Небрежная эксплуатация или недостаточный уход.	Отказ в гарант. ремонте
3. Механическое повреждение выключателя, электронного блока или зарядного устройства.	Небрежная эксплуатация.	Отказ в гарант. ремонте
4. Повреждение зарядного устройства из-за скачка сетевого напряжения.	Нарушение правил эксплуатации.	Отказ в гарант. ремонте

Инструкция по определению повреждений деталей редуктора и передаточных механизмов.

Результат осмотра	Причины возникновения дефекта	Принимаемое решение
1. Обломан зуб шестерни (смазка рабочая)	Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
2. Естественный износ зубчатых колес (смазка нерабочая или отсутствует).	Отсутствие профилактического обслуживания.	Отказ в гарант. ремонте
3. Выход из строя подшипников редуктора (смазка рабочая)	Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
4. Повреждение деталей редуктора из-за негерметичности (вытекание смазки).	Производственный дефект.	Гарантийный ремонт
5. Разрыв или износ зубчатого ремня.	Деталь является быстроизнашивающейся.	Отказ в гарант. ремонте

Инструкция по определению повреждений сменного инструмента и оснастки.

На сменный инструмент и оснастку (спираль, стержни, насадки для прочистных машин и т.п., цепи, ремни, сменные щеки ключей, резьбонарезные гребенки, режущие ролики, сверла, пилки и т.п., съёмные аккумуляторы и т. п.) поставляемые в комплекте с инструментом и бывшие в употреблении гарантия не распространяется.